



Boisbriand, le 1^{er} janvier 2019

À TOUS NOS CLIENTS

Objet : Politique de retour BMI

BMI répond aux besoins de ses clients en leur fournissant des produits en quantités spécifiques différentes de l'emballage d'origine, lorsque cela est nécessaire. Cependant, afin de préserver l'intégrité et la qualité de ses produits, BMI n'acceptera aucun retour de marchandise autre que dans l'emballage d'origine (emballage intérieur/en gros ou Inner/Master).

Tout produit retourné est inspecté et assujéti à des frais de manutention. Tout retour doit être approuvé au préalable et être accompagné d'un numéro d'autorisation de retour (RGA).

Les produits retournés doivent être expédiés port payé, avoir été fournis par BMI, être courants, en parfaite condition et en quantité raisonnable par rapport à la demande du marché actuel.

En raison des coûts de traitement des retours, BMI n'acceptera plus les demandes de retour inférieures à 100,00 \$.

Merci pour votre compréhension à cet égard.

Meilleures salutations,

Mike Lavoie
Vice-président – Développement des affaires